**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение IV квартала 2021 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 35 до 85 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 38 человек.

1. **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Семейное положение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Проживаете отдельно или с детьми\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
5. **Назовите причину, которая привела Вас в отделение дневного пребывания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
6. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:\_\_\_\_\_\_\_\_**
7. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 38 человек (100%)
* Один раз в неделю – 0 человек

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к клиентам?**

* Все сотрудники доброжелательны – 36 человек (93,6 %)
* Не все сотрудники доброжелательны – 2 человека (5,2 %)
* Хотелось бы лучшего отношения – 0 человек

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 35 человек (91 %)
* Уделяют, но хотелось бы больше – 3 человека (7,8 %)
* Не уделяют – 0 человек

1. **Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?**

* Да – 37 человек (96,2 %)
* Нет – 1 человек (2,6 %)

1. **Устраивают ли Вас тарифы на услуги?**

* Да – 37 человек (96,2 %)
* Нет – 1 человек (2,6 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо – 35 человек (91 %)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 3 человека (7,8 %)

**13. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества обслуживания и организации досуга или иным интересующим Вас вопросам, связанным с работой центра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что граждане удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.